

## OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ochranu a důvěrnost vašich údajů považujeme za velmi důležitou. Vaše osobní údaje zpracováváme a využíváme v souladu jak s ustanoveními českých právních předpisů tak i evropskou legislativou (Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679).

### Správce osobních údajů

Monika Saiverová  
[www.arties.cz](http://www.arties.cz)  
Vítězov 23  
28002 Kolín 2  
IČO: 88196615  
DIČ: CZ7858250444

Máte-li jakékoli dotazy ohledně zpracování a ochrany vašich osobních údajů, můžete nás kontaktovat e-mailem na adrese: [monika.saiverova@arties.cz](mailto:monika.saiverova@arties.cz)

### ZÁKONNÝ DŮVOD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zákonným důvodem zpracování Vašich osobních údajů je Váš souhlas daný tímto správcem ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

### ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat **za účelem vyřízení vaší objednávky** (zaslání objednaného zboží, provedení platby, fakturace či reklamace), a to na základě právního titulu plnění smlouvy. Bez zpracování vašich osobních údajů nebudeme schopni objednávku vyřídit.

Pro tyto účely zpracováváme následující osobní údaje: jméno, příjmení, dodací a fakturační adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, případně IČ a DIČ.

Takto získané osobní údaje zpracováváme po dobu, kterou ukládá zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, § 35, odst. 2, ve znění pozdějších předpisů.

Dále zpracováváme vaše osobní údaje k marketingovým účelům tj. **za účelem občasného nabízení dalšího zboží z nabídky, informování o novinkách** na základě právního titulu oprávněný zájem správce. A to jen emailem, nikdy ne telefonicky.

Pro tyto účely zpracováváme následující osobní údaje: e-mailovou adresu, jméno a příjmení, adresa, telefon.

### DOBA ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Doba, po kterou budou Vaše osobní údaje správcem uloženy, jsou 3 roky, nejdéle však do odvolání Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů (pro tento účel zpracování).

**Ze zasílání obchodních nabídek se můžete kdykoliv odhlásit zasláním e-mailu s žádostí o odhlášení na [info@arties.cz](mailto:info@arties.cz).**

## DALŠÍ PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

**Veškeré osobní údaje** získané od zákazníků **využíváme výhradně pro vnitřní potřebu** společnosti, chráníme před zneužitím a **neposkytujeme třetím stranám** bez předchozího upozornění nebo vašeho souhlasu.

Výjimku představují externí společnosti, které pro nás zajišťují podpůrné služby (např. dopravu nebo vývoj e-shopu) a případně orgány státní moci. Těmto společnostem vaše osobní údaje poskytnout můžeme či musíme v minimálním rozsahu, který je nutný pro bezproblémové vyřízení objednávky nebo fungování a zdokonalování nákupního procesu.

Dalšími příjemci Vašich osobních údajů budou firmy:

Bohemiasoft s.r.o. (provozovatel e-shop systému Webareal) - za účelem vyřízení objednávky a správy e-shopu

Heureka Shopping s.r.o. (zpracování emailu pro zasílání emailového dotazníku spokojenosti)

Česká pošta a Geis parcel za účelem doručení objednaného zboží

U všech těchto poskytovatelů služeb smluvně požadujeme, aby zpracovávali vaše osobní údaje v souladu s podmínkami ochrany osobních údajů a platnou legislativou.

### **Předávání dat mimo Evropskou unii**

Data zpracováváme výhradně v Evropské unii nebo v zemích, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany na základě rozhodnutí Evropské komise.

### **Cookies**

Cookies jsou malé textové soubory, které se ukládají ve vašem zařízení (počítač, mobilní zařízení nebo jiném přístroji umožňující přístup k internetu) pomocí něhož používáte e-shop, a pokud je po opuštění našich stránek nesmažete, jsou opět využívány během vašich dalších návštěv. Cookies používáme ke zlepšení funkčnosti našich stránek a zjednodušení Vaší příští návštěvy, zejména pak pro tyto činnosti:

- uložení předvoleb a nastavení, která umožňují, aby naše webové stránky fungovaly správně.
- přihlášení a ověřování. Pokud se nechcete stále přihlašovat a odhlašovat, díky cookies nemusíte.
- zabezpečení. Cookies používáme k odhalování podvodů a zneužití našich webových stránek.
- analýzy. Pomocí cookies shromažďujeme data pro naše analytické nástroje.

Navzdory výše uvedenému na základě souborů cookies Vás nejsme schopni identifikovat na úroveň konkrétní fyzické osoby.

### **Jak odmítnout používání souborů cookies**

Cookies z vašeho počítače nebo z jiného zařízení můžete snadno vymazat pomocí vašeho prohlížeče. Návod, jak zacházet se soubory cookies a jak je odstranit, najdete v nabídce "Nápověda" vašeho prohlížeče. V takovém případě je ale možné, že se vám některé části našich stránek nebudou zobrazovat správně, jejich prohlížení pro vás bude složitější a nebude se vám zobrazovat nabídka výrobků odpovídající právě vašim potřebám.

Budete-li používat naše stránky beze změny nastavení, budeme to považovat za souhlas s používáním cookies na našich stránkách.

## **Práva a povinnosti v souvislosti s ochranou osobních údajů**

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte právo vyžádat si informace o Vašich datech, které zpracováváme. Dále máte právo na opravu nebo zablokování nesprávných či neaktuálních údajů. Můžete využít právo na omezení zpracování osobních údajů, a to jejich rozsahu nebo účelů zpracování. (např. zasílání obchodních sdělení.)

Máte právo vznést námitku proti zpracování.

Vaším dalším právem je právo na výmaz v zákonné lhůtě 30 dní. Ze zákona jsme vázáni zákonnou povinností evidovat vystavené daňové doklady po lhůtu stanovenou zákonem. Vymazány tedy budou všechny osobní údaje, které nejsou vázány jiným zákonem.

Jste-li přesvědčení, že s vašimi daty nezacházíme adekvátně a podle zákonných norem, máte možnost podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů. Budeme rádi, pokud informujete o tomto podezření nejprve nás, abychom mohli případné pochybení napravit.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 25.5.2018